



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

ESSE3

**GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL
SISTEMA INFORMATIVO
UNIVERSITARIO E AL RECUPERO
DELLE CREDENZIALI A.A. 2019/2020**

ESSE3

**GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL SISTEMA
INFORMATIVO UNIVERSITARIO E AL
RECUPERO DELLE CREDENZIALI IN CASO DI
SMARRIMENTO**

A.A. 2019/2020

AGGIORNATA AL 16/07/2019

Redazione a cura di:	Area Dirigenziale Didattica e Servizi per gli Studenti Area Dirigenziale Sistemi Informativi UO Comunicazione Istituzionale
Distribuito a:	Future matricole dell'Ateneo

SOMMARIO

Registrazione al sistema universitario..... 3

Attivazione delle credenziali di accesso. 13

Come recuperare il proprio username..... 15

Come recuperare la propria password..... 16

 Recupero manuale password. 18

Registrazione al sistema universitario.

La registrazione al sistema universitario serve per inserire i propri dati anagrafici nei sistemi informativi dell'Ateneo e per ottenere le credenziali informatiche (username e password) con cui effettuare le procedure di accesso al corso di studio di tuo interesse.

La registrazione al sistema di immatricolazioni può essere effettuata in qualsiasi momento, anche prima dell'apertura delle immatricolazioni, alla pagina:

<http://unipr.esse3.cineca.it>

Qualora il numero di accessi al sistema fosse molto elevato, potresti essere inserito in lista di attesa; in tale caso comparirà la seguente pagina che mostrerà la tua posizione in coda che si aggiornerà ogni dieci secondi; una volta raggiunto il tuo turno sarai automaticamente reindirizzato sul sistema.

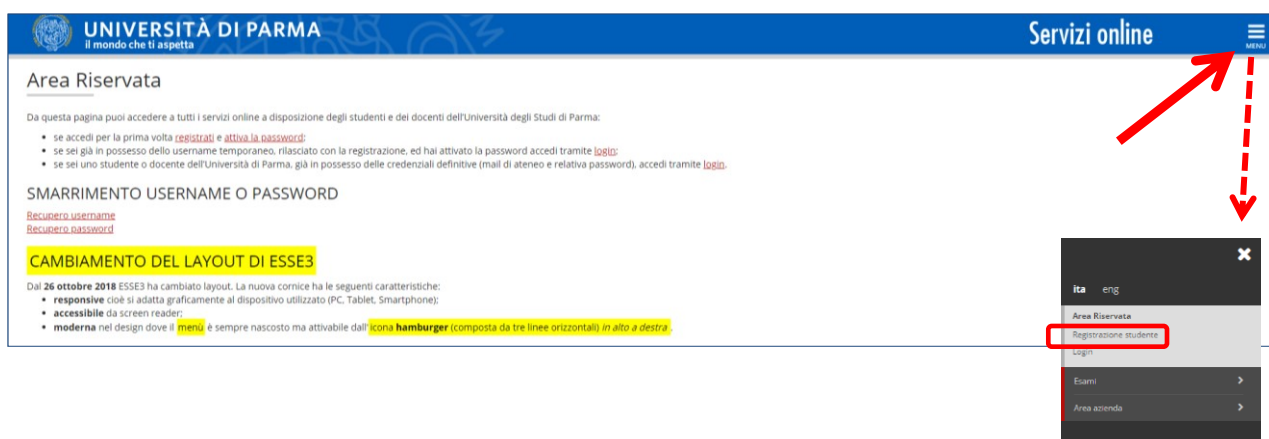


The screenshot shows the top navigation bar of the University of Parma website with the logo and the text "UNIVERSITÀ DI PARMA il mondo che ti aspetta". On the right, there is a link for "Servizi online". Below the navigation bar, there are language options "ITA" and "ENG". The main content area displays the message "Sei in attesa di accedere al sistema." followed by "Davanti a te ci sono 6 persone;". A note below states: "Non chiudere né ricaricare la pagina per non perdere la priorità acquisita. L'elevato numero di accessi è causato dall'apertura delle immatricolazioni." Below this text is a progress indicator consisting of a circular gauge on the left showing the number "6" and a horizontal bar on the right showing a red location pin icon and "45%".

ATTENZIONE:

- se ti sei già registrato in passato e possiedi già delle credenziali di accesso (nome.cognome@studenti.unipr.it oppure un codice numerico a 8 cifre e relativa password) non devi ripetere la procedura di registrazione ma **puoi passare direttamente alla fase di immatricolazione on line** (vedi l'apposita guida in base alla modalità di accesso prevista dal corso di studio che ti interessa: libero accesso, in ordine cronologico di iscrizione con valorizzazione del merito attraverso il voto di maturità o con test d'ingresso) utilizzando la voce di menu **login**;
- se ti sei già registrato ma non hai ancora attivato le credenziali di accesso, procedi con l'attivazione come descritto nel capitolo **Attivazione delle credenziali di accesso**;
- se sei già registrato ma hai dimenticato il nome utente e/o la password segui le indicazioni riportate nei capitoli **Come recuperare il proprio username** e **Come recuperare la propria password**.

Solo se non ti sei mai registrato clicca la voce **Registrazione** posta sotto la sezione **AREA RISERVATA** del menu di sinistra.



Ti sarà mostrata la seguente maschera che riepiloga le fasi principali della procedura di registrazione: clicca sul tasto blu in basso **Registrazione nuovo utente**.



UNIVERSITÀ DI PARMA

ESSE3

GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL SISTEMA INFORMATIVO UNIVERSITARIO E AL RECUPERO DELLE CREDENZIALI A.A. 2019/2020

Registrazione nuovo utente

Le prossime pagine ti guideranno alla registrazione sul nostro sito. Al termine ti verranno comunicati uno username e un codice di attivazione password. Con questi avrai la possibilità di creare una password che ti servirà assieme allo username per utilizzare i servizi disponibili o per modificare i tuoi dati personali.

Durante la procedura ti saranno chiesti dati relativi al tuo codice fiscale e a un tuo documento di identità, per cui assicurati di averli con te al momento della registrazione.


Attività	Sezione	Info	Stato avanzamento
A - Registrazione	Dati Personali	i	D O
	Documento di identità	i	D O
	Indirizzo Residenza	i	D O
	Indirizzo Domicilio	i	D O
	Contatti	i	D O
	Riepilogo	i	D O
	Riepilogo Credenziali	i	D O
	Registrazione nuovo utente		

Legenda:

- i Informazioni
- D O Sezione in lavorazione o aperta
- D O Sezione bloccata, si attiverà al completamento delle sezioni precedenti
- ✓ Sezione correttamente completata



Si aprirà la seguente schermata, in cui dovrai inserire i tuoi dati anagrafici:



UNIVERSITÀ DI PARMA
il mondo che ti aspetta

Servizi online ☰

Registrazione: Dati personali

Inserisci o modifica i tuoi dati personali.

ATTENZIONE: inserisci provincia e comune/città in cui sei nato.

Per gli extracomunitari residenti all'estero, il codice fiscale verrà calcolato automaticamente dal sistema dopo l'inserimento dei dati anagrafici. Se già in possesso di codice fiscale, verificarne i dati.

In caso di difficoltà, telefona al numero dedicato **0521.902050** oppure scrivi nell'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it specificando i tuoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale) e il problema riscontrato.

Attenzione: per i corsi post-laurea dovrai contattare, in caso di difficoltà, le segreterie di competenza, specificando i tuoi dati (nome, cognome, codice fiscale) e quale difficoltà hai incontrato:

- master master.formazionepermanente@unipr.it
- dottorati dottorati@unipr.it
- scuole di specializzazione specializzazioni@unipr.it

Registrazione: Dati personali

Nome*	NOME
Cognome*	COGNOME
Data Nascita*	05/07/2000 📅 <small>(gg/MM/yyyy)</small>
Sesso*	<input checked="" type="radio"/> Maschio <input type="radio"/> Femmina
Cittadinanza*	ITALIA
Nazione*	ITALIA
Provincia:*	Parma
Comune/Città di nascita*	Parma
Codice Fiscale*	CGNNM000L05G337X

Indietro
Avanti

Legenda

- ★ **Dato obbligatorio**

Premi **Avanti**.

 <p>UNIVERSITÀ DI PARMA</p>	<p>ESSE3</p> <p>GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL SISTEMA INFORMATIVO UNIVERSITARIO E AL RECUPERO DELLE CREDENZIALI A.A. 2019/2020</p>
---	--

ATTENZIONE: se, come nella figura seguente, la procedura ti segnala il messaggio **“Utente già registrato nel sistema”**, significa che il tuo codice fiscale è già presente negli archivi informatici dell’Ateneo ossia che ti sei già registrato in precedenza. In questo caso devi uscire dalla procedura e seguire le indicazioni contenute nei paragrafi:

- **Come recuperare il proprio username**
- **Come recuperare la propria password**

✖ Password Dimenticata

Il sistema ha rilevato che i dati sono già presenti in archivio.
Per accedere ai servizi web è necessario cliccare sulla voce Login del menu e inserire username e password. Nella sezione Area Riservata sono riportate le istruzioni.

Se le credenziali di accesso sono state dimenticate:

- lo username può essere recuperato tramite la procedura presente al link [recupero_username](#).
- la password può essere recuperata tramite la procedura presente al link [recupero_password](#).

Inserisci ora gli estremi di un tuo **documento di identità** in corso di validità:

Registrazione: Documento di identità

Inserisci o modifica i dati relativi al tuo documento di identità.

ATTENZIONE: al momento dell'immatricolazione, dovrai effettuare l'upload del documento indicato in questa fase.

In caso di difficoltà, telefona al numero dedicato **0521.902050** oppure scrivi all'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it specificando i tuoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale) e il problema riscontrato.

Attenzione: per i corsi post-laurea dovrai contattare, in caso di difficoltà, le segreterie di competenza, specificando i tuoi dati (nome, cognome, codice fiscale) e quale difficoltà hai incontrato:

- master master.formazionepermanente@unipr.it
- dottorati dottorati@unipr.it
- scuole di specializzazione specializzazioni@unipr.it

Documento d' Identità

Tipo documento*	Carta Identità
Numero*	AA123456789
Rilasciato da	COMUNE DI PARMA
Data Rilascio*	31/12/2018
	(gg/mm/aaaa)
Data Scadenza Validità*	05/07/2029
	(gg/mm/aaaa)

Premi **Avanti** per inserire l’indirizzo di **residenza** ed, eventualmente, quello del **domicilio** se non dovessero coincidere:



UNIVERSITÀ
DI PARMA

ESSE3

**GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL
SISTEMA INFORMATIVO
UNIVERSITARIO E AL RECUPERO
DELLE CREDENZIALI A.A. 2019/2020**

Registrazione: Indirizzo di residenza

Inserisci o modifica il tuo indirizzo di residenza.

Il campo **Data inizio validità** corrisponde alla data a partire dalla quale hai la residenza in questo indirizzo. Se non conosci questa data inserisci il primo giorno dell'anno corrente (per esempio 01/01/2016).

In caso di difficoltà, telefona al numero dedicato **0521.902050** oppure scrivi all'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it specificando i tuoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale) e il problema riscontrato.

Attenzione: per i corsi post-laurea dovrai contattare, in caso di difficoltà, le segreterie di competenza, specificando i tuoi dati (nome, cognome, codice fiscale) e quale difficoltà hai incontrato:

- master master.formazionepermanente@unipr.it
- dottorati dottorati@unipr.it
- scuole di specializzazione specializzazioni@unipr.it

Nazione*	ITALIA
Provincia*	Parma
Comune/Città*	Parma
CAP*	43123
	se residente in Italia
Frazione	
Indirizzo*	Strada Quarta (via,piazza,strada)
N° Civico*	26
Data inizio validità *	01/07/2018
	(gg/mm/aaaa)
Telefono*	123456789
Domicilio coincide con residenza*	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No

[Indietro](#) [Avanti](#)

Legenda

* Dato obbligatorio



UNIVERSITÀ
DI PARMA

ESSE3

GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL SISTEMA INFORMATIVO UNIVERSITARIO E AL RECUPERO DELLE CREDENZIALI A.A. 2019/2020

Registrazione: Indirizzo di domicilio

Inserisci o modifica il tuo indirizzo di domicilio.

Il campo **Data inizio validità** corrisponde alla data a partire dalla quale hai il domicilio in questo indirizzo. Se non conosci questa data inserisci il primo giorno dell'anno corrente (per esempio 01/01/2015).

In caso di difficoltà, telefona al numero dedicato **0521.902050** oppure scrivi all'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it specificando i tuoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale) e il problema riscontrato.

Attenzione: per i corsi post-laurea dovrai contattare, in caso di difficoltà, le segreterie di competenza, specificando i tuoi dati (nome, cognome, codice fiscale) e quale difficoltà hai incontrato:

- master master.formazionepermanente@unipr.it
- dottorati dottorati@unipr.it
- scuole di specializzazione specializzazioni@unipr.it

Domicilio

Presso	MARIO ROSSI
Nazione*	ITALIA
Provincia*	Parma
Comune/Città*	Parma
CAP*	43123
se residente in Italia	
Frazione	
Indirizzo*	Piazza Garibaldi (via, piazza, strada)
N° Civico*	1
Data inizio validità *	02/07/2018 (gg/mm/aaaa)
Telefono	123456789

Indietro **Avanti**

Legenda
★ Dato obbligatorio

Premendo **Avanti** potrai inserire i tuoi recapiti/contatti:

Registrazione: Contatti

Inserisci o modifica i tuoi recapiti per ricevere informazioni o per essere contattato dall'Università.

ATTENZIONE:

- inserisci correttamente il tuo **indirizzo e-mail**, in quanto a tale indirizzo saranno inviate le **credenziali** di accesso alla procedura di immatricolazione.
- all'indirizzo di **recapito postale** ti sarà recapitata lo **Student Card** di Ateneo se prevista per la tua tipologia di corso (per maggiori informazioni consulta la pagina: <http://www.unipr.it/studentcard>)

In caso di difficoltà, telefona al numero dedicato **0521.902050** oppure scrivi all'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it specificando i tuoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale) e il problema riscontrato.

Attenzione: per i corsi post-laurea dovrai contattare, in caso di difficoltà, le segreterie di competenza, specificando i tuoi dati (nome, cognome, codice fiscale) e quale difficoltà hai incontrato:

- master master.formazionepermanente@unipr.it
- dottorati dottorati@unipr.it
- scuole di specializzazione specializzazioni@unipr.it

Recapiti

Recapito postale* Residenza Domicilio

E-mail* nome.cognome@dominio.com

Pref. Internazionale +39

Pref. Internazionale

se non trovi il prefisso internazionale nella tendina sopra scrivilo qui a fianco

Numero cellulare 123456789
Max 16 caratteri

Dichiaro di aver letto l'informativa ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003 e presto il mio consenso al trattamento dei miei dati personali da parte dell'Ateneo.
[Informativa sul trattamento dei dati personali](#)

SI No

Indietro **Avanti**

Legenda
★ Dato obbligatorio

ATTENZIONE: stai attento a digitare correttamente il tuo indirizzo di posta elettronica personale, perché a tale indirizzo saranno inviati i codici per l'attivazione della password (come specificato a pag. 11). Se ti accorgi di averlo scritto male e non hai trascritto i codici, dovrai eseguire la procedura di **recupero manuale password** (pag. 19).

Al termine dell'inserimento dei dati, ti sarà proposta una **pagina di riepilogo**, in cui potrai controllarli, ed eventualmente modificarli, cliccando sui link relativi alle diverse sezioni, contrassegnati dall'icona a forma di matita:

Registrazione: Riepilogo

Controlla le informazioni inserite. Se alcune di esse sono errate, puoi cliccare sul link per la modifica presente sotto ogni sezione. Se tutte le informazioni sono corrette, clicca su **Conferma** in fondo alla pagina.

In caso di difficoltà, telefona al numero dedicato **0521.902050** oppure scrivi all'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it specificando i tuoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale) e il problema riscontrato.

Attenzione: per i corsi post-laurea dovrai contattare, in caso di difficoltà, le segreterie di competenza, specificando i tuoi dati (nome, cognome, codice fiscale) e quale difficoltà hai incontrato:

- master master.formazionepermanente@unipr.it
- dottorati dottorati@unipr.it
- scuole di specializzazione specializzazioni@unipr.it

Dati Personali	
Nome	NOME
Cognome	COGNOME
Sesso	Maschio
Data di nascita	05/07/2000
Cittadinanza	ITALIA
Nazione di nascita	ITALIA
Provincia di nascita	Parma (PR)
Comune/Città di nascita	Parma
Codice Fiscale	CGNNM000L05G337X
 Modifica Dati Personali . Utilizza il link per modificare i Dati Personali	

Dati documento di identità	
Tipo Documento	Carta Identità
Rilasciato da	COMUNE DI PARMA
Numero	AA123456789
Data Rilascio	31/12/2018
Data Scadenza	05/07/2029
Nazione emissione	
 Modifica Dati documento di identità . Utilizza il link per modificare i Dati documento di identità	

Residenza

Nazione	ITALIA
Provincia	Parma (PR)
Comune/Città	Parma
CAP	43123
Frazione	
Indirizzo	Strada Quarta
N° Civico	26
Telefono	123456789
Domicilio coincide con residenza	No

[Modifica Dati di Residenza](#) Utilizza il link per modificare i Dati di Residenza

Domicilio

Nazione	ITALIA
Provincia	Parma (PR)
Comune/Città	Parma
CAP	43123
Frazione	
Indirizzo	Piazza Garibaldi
N° Civico	1
Telefono	123456789
Presso	MARIO ROSSI

[Modifica Dati di Domicilio](#) Utilizza il link per modificare i Dati di Domicilio

Recapiti

Recapito Postale	Domicilio
Email	nome.cognome@dominio.com
Cellulare	+39 123456789

Dichiaro di aver letto l'informativa ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003 e presto il mio consenso al trattamento dei miei dati personali da parte dell'Ateneo. Sì

[Modifica Recapiti](#) Utilizza il link per modificare i Recapiti

Premi **Conferma** per concludere la procedura di registrazione.

Registrazione: Operazione conclusa

Le informazioni richieste sono state inserite correttamente. All'indirizzo di posta elettronica che hai indicato ti sarà inviata una e-mail contenente il tuo username e il codice di attivazione password.

Gli stessi dati sono presenti nella tabella sottostante: ti consigliamo di salvare il promemoria contenente i dati forniti e le tue credenziali.

In caso di mancata ricezione della e-mail, telefona al numero dedicato 0521.902050 oppure scrivi all'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it specificando i tuoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale).

Attenzione: per i corsi post-laurea dovrai contattare, in caso di difficoltà, le segreterie di competenza, specificando i tuoi dati (nome, cognome, codice fiscale) e quale difficoltà hai incontrato:

- master master.formazionepermanente@unipr.it
- dottorati dottorati@unipr.it
- scuole di specializzazione specializzazioni@unipr.it

ISTRUZIONI PER L'ATTIVAZIONE DELLA PASSWORD: con le credenziali sotto riportate (username/utente temporaneo e codice di attivazione password) vai alla pagina [Attivazione password](#) e scegli la password che ti permetterà di accedere ai servizi on line dell'Ateneo.

Credenziali	
Nome	NOME
Cognome	COGNOME
E-mail	nome.cognome@dominio.com
Username/Utente Temporaneo	10157630
Alias	
Codice Attivazione Password	eb7275wa

Le stesse informazioni sono state inviate per posta elettronica all'indirizzo da te inserito.

Salva promemoria

Torna alla pagina dei servizi on line

Ti saranno mostrate a video le credenziali di accesso, ovvero:

- **Utente Temporaneo¹** (codice numerico di 8 cifre)
- **Codice Attivazione Password**

Tali credenziali saranno inviate anche al tuo indirizzo email personale. Ti suggeriamo di salvare le credenziali su file pdf (vedi prospetto pagina successiva), premendo il pulsante **Salva promemoria**.

¹ L'utente è definito temporaneo in quanto, dopo l'accettazione da parte degli uffici amministrativi della tua domanda di immatricolazione, sarà sostituito da un account definitivo del tipo: nome.cognome@studenti.unipr.it



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

ESSE3

**GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL
SISTEMA INFORMATIVO
UNIVERSITARIO E AL RECUPERO
DELLE CREDENZIALI A.A. 2019/2020**



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

Stampa riepilogo registrazione

Dati personali

Nome	NOME	Cognome	COGNOME
Sesso	M	Codice Fiscale	CGNNM000L05G337X
Cittadinanza	ITALIA		
Nazione	ITALIA	Data di nascita	05/07/2000
Provincia	PR	Comune di nascita	Parma

Residenza

Indirizzo	Strada Quarta	N°	26
Provincia	PR	CAP	43123
Comune	Parma	Frazione	
Nazione	ITALIA		
Telefono	123456789		

Domicilio

Indirizzo	Piazza Garibaldi	N°	1
Provincia	PR	CAP	43100
Comune	Parma	Frazione	
Nazione	ITALIA		
Telefono	123456789		

Recapiti

Spedizione documenti presso	Domicilio
Email	nome.cognome@dominio.com
Cellulare	+39 123456789

Dati accesso ai servizi online

Utente temporaneo: 10157630
Codice attivazione password (da attivare tramite link <https://www.idem.unipr.it/start/attivapwd>):
eb7275wa

PARMA, 05/07/2019

A questo punto devi procedere all'attivazione delle credenziali di accesso, come descritto nel capitolo successivo.

Attivazione delle credenziali di accesso.

Per attivare le credenziali di accesso devi collegarti all'indirizzo:

<https://www.idem.unipr.it/start/attivapwd>

Nei campi **Username** e **Codice attivazione password** dovrai digitare rispettivamente l'**Utente Temporaneo** e il **Codice Attivazione Password** ottenute al termine della procedura di registrazione o di recupero password.

Contestualmente dovrai impostare la password di accesso al sistema utilizzando i campi **Scegli la password** e **Ripeti la password**.

La password dovrà avere un minimo di 8 fino ad un massimo di 15 caratteri e contenere almeno un numero o un carattere fra questi !,\$%&/(),. .

<p>Attivazione password</p> <p>Passo 1 di 3: scelta password</p> <p>Username (*) <input type="text" value="10157630"/></p> <p>Codice attivazione password (*) <input type="text" value="*****"/></p> <p>Scegli la password (*) <input type="text" value="*****"/></p> <p>Ripeti la password (*) <input type="text" value="*****"/></p> <p>Dichiaro (*) di aver letto il regolamento <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p><input type="button" value="Prosegui"/></p> <p style="color: green;">Le password coincidono</p>	<p>Istruzioni</p> <p><i>Inserisci i codici identificativi (username e codice attivazione password) che ti sono stati forniti e scegli la tua password.</i></p> <p><i>Per proseguire è necessario anche dichiarare di aver letto il regolamento di accesso alla rete, relative norme di attuazione e le Acceptable User Policy (AUP) del GARR.</i></p>
<p> Estratto dal "Regolamento di accesso ai servizi di rete"</p> <p>Art. 10 - Diritto di accesso</p> <p>Hanno diritto di accesso ai servizi di rete erogati dall'Ateneo il personale docente e non docente, gli studenti, i collaboratori temporanei e altri soggetti esterni con rapporti di collaborazione e di ricerca con l'Ateneo, secondo le modalità descritte nelle Norme.</p> <p>Le strutture che non dispongano al proprio interno di risorse tecniche sufficienti, possono comunque accedere ai servizi di rete attraverso il CCE.</p> <p>Art. 11 - Direttive generali di accesso ai servizi di rete</p> <p>Le modalità di accesso ai servizi variano a seconda delle classi di utenti e di servizi ma richiedono sempre l'assegnazione di password personali e segrete di accesso, così come descritto nelle Norme.</p> <p>L'autorizzazione di accesso viene rilasciata dal Responsabile di struttura.</p> <p>N.B. (*) Campo obbligatorio</p>		

Premendo **Prosegui** verranno richiesti dei dati, che verranno utilizzati in futuro per il recupero automatico delle credenziali in caso di smarrimento:

 <p>UNIVERSITÀ DI PARMA</p>	<p>ESSE3</p> <p>GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL SISTEMA INFORMATIVO UNIVERSITARIO E AL RECUPERO DELLE CREDENZIALI A.A. 2019/2020</p>
---	--

<p>Attivazione password</p> <p>Passo 2 di 3: inserimento dati per recupero password</p> <p>Domanda (*) <input type="text" value="Il nome del tuo primo animale domestico."/></p> <p>Risposta (*) <input type="text" value="xxx"/></p> <p>Mail personale per il recupero password (*) <input type="text" value="nome.cognome@email.it"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Prosegui"/></p>	<p>Istruzioni</p> <p><i>Inserisci i dati necessari per il recupero password. Controlla che la mail sia corretta perché, qualora tu smarrisca la password, ti invieremo a quell'indirizzo le informazioni necessarie al recupero. L'opzione di recupero tramite SMS su cellulare, per il momento, non è attiva.</i></p>
--	---

Premendo **Prosegui** le credenziali saranno attivate e sarà mostrata una pagina di riepilogo:

<p>Attivazione password</p> <p>Passo 3 di 3: riepilogo dati inseriti</p> <p>La tua password è stata attivata. Ti abbiamo inviato una conferma all'indirizzo mail personale. Queste sono le informazioni che hai inserito per l'eventuale recupero in caso di smarrimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risposta: xxx • Mail personale: nome.cognome@email.it <p>Se desideri modificare queste informazioni, accedi per modificarle.</p> <p>Accesso ai servizi</p> <p>Con lo username 10157630 e la password appena impostato puoi accedere ai servizi dell'Ateneo, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizi di segreteria studenti (ESSE3) 	<p>Istruzioni</p> <p><i>Hai scelto la tua password che è stata correttamente attivata. Sono stati memorizzati i dati per l'eventuale recupero di password dimenticata.</i></p>
--	---

È ora possibile accedere al sistema.

 <p>UNIVERSITÀ DI PARMA</p>	<p>ESSE3</p> <p>GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL SISTEMA INFORMATIVO UNIVERSITARIO E AL RECUPERO DELLE CREDENZIALI A.A. 2019/2020</p>
---	--

Come recuperare il proprio username.

Lo username può essere recuperato all'indirizzo:

<https://www.idem.unipr.it/start/recuser>

Per recuperare il tuo username devi fornire i seguenti dati:

- **Codice fiscale**
- **Nome**
- **Cognome**
- **Mail personale**

<p>Recupero username</p> <p>Passo 1 di 2: individuazione utente</p> <p>Codice fiscale (*): Nome (*): Cognome (*): Mail personale (*): Cellulare:</p> <p>N.B. (*) = Campo obbligatorio</p>		<p>Istruzioni</p> <p><i>Hai dimenticato il tuo username, oppure l'Università di Parma non ti ha mai assegnato un account? Nel primo caso, lo username ti sarà inviato per posta elettronica (all'indirizzo personale inserito) o mostrato a video. Nel secondo caso, dopo aver inserito le informazioni richieste, ti sarà mostrato un modulo da stampare, firmare e inviare, allegando una fotocopia di un documento di identità, all'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it</i></p>
---	---	--

Premi **Prosegui**.

La procedura ti mostrerà a video le informazioni relative al tuo username;

Se, invece, almeno una volta hai effettuato la procedura di attivazione, lo username ti verrà inviato al tuo indirizzo email personale, come mostrato nella schermata seguente:

<p>Recupero username</p> <p>Passo 2 di 2: riepilogo informazioni</p> <p>Lo username associato al codice fiscale inserito, CGNNMO96A41G337L, è stata inviata alla mail personale nome.cognome@dominio.it</p>	<p>Istruzioni</p> <p><i>In passato ci hai fornito la tua mail personale, perciò ti abbiamo inviato per posta elettronica il tuo username. Qualora tu non avessi più accesso a quella casella, manda una richiesta di modifica al fax 0521 - 347090.</i></p>
---	--

Come recuperare la propria password.

Se hai dimenticato la password, puoi richiedere di impostarne una nuova mediante la funzione automatica **Recupera password smarrita** disponibile all'indirizzo:

<https://www.idem.unipr.it/start/recuperapwd>

Più precisamente, la procedura invierà al tuo indirizzo email personale un nuovo codice di attivazione, che potrai usare per impostare la nuova password.

Per potere procedere autonomamente al recupero della tua password devi:

- conoscere il tuo username (es. nome.cognome@studenti.unipr.it oppure un codice numerico a 8 cifre);
- avere in precedenza effettuato l'attivazione delle proprie credenziali (come specificato nel capitolo **Attivazione delle credenziali di accesso**) e impostato le informazioni per il recupero automatico della password (domanda per il recupero password e relativa risposta).

Se non conosci il tuo username, segui le istruzioni riportate nel capitolo precedente **Come recuperare il proprio username**.

ATTENZIONE:

Non puoi utilizzare la funzione automatica di recupero password quando:

- non hai mai attivato le tue credenziali (ovvero non hai mai impostato la tua password con il codice di attivazione password come specificato al capitolo **Attivazione delle credenziali di accesso**);
- hai impostato la password ma non ricordi la risposta alla domanda di recupero password;
- non hai più accesso all'indirizzo email personale da te impostato per il recupero password.

Per i casi sopradescritti, devi utilizzare la procedura di recupero manuale password (che richiede l'intervento di un operatore del servizio help desk) descritta al paragrafo **Recupero manuale password**.

 <p>UNIVERSITÀ DI PARMA</p>	<p>ESSE3</p> <p>GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL SISTEMA INFORMATIVO UNIVERSITARIO E AL RECUPERO DELLE CREDENZIALI A.A. 2019/2020</p>
---	--

Inserisci il tuo username nel campo **Username**:

<p>Recupero password smarrita</p> <p>Passo 1 di 3: inserimento username</p> <p>Username <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Prosegui"/></p>	<p>istruzioni</p> <p><i>Se hai dimenticato la tua password, tramite questa procedura ti verrà fornito un nuovo codice di attivazione.</i></p>
--	--

Inserisci la risposta alla domanda per il recupero della password:

<p>Recupera password smarrita</p> <p>Passo 2 di 3: risposta alla domanda</p> <p>Domanda: <input type="text"/> Il nome del tuo primo animale domestico.</p> <p>Risposta: <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Prosegui"/></p>	<p>istruzioni</p> <p><i>Rispondi correttamente alla domanda e il nuovo codice di attivazione password ti sarà inviato alla tua mail personale xxxxxxxxxx@email.it. Se non ricordi più la risposta fornita, sbagliata, così da poter procedere con il modulo manuale.</i></p>
--	---

Premi il tasto **Prosegui**.

Il nuovo codice di attivazione password è stato inviato al tuo indirizzo email personale. A questo punto puoi procedere all'impostazione della nuova password seguendo le istruzioni descritte nel capitolo **Attivazione delle credenziali di accesso**.

<p>Attivazione password</p> <p>Passo 3 di 3: fine dell'operazione</p> <p><small>Il sistema ha correttamente generato un nuovo codice di attivazione password, che ti è stato inviato, tramite posta elettronica, al tuo indirizzo personale, inserito appositamente per questa evenienza: nome.cognome@email.it.</small></p> <p><small>Se questa mail non arriva, consulta le FAQ.</small></p>	<p>istruzioni</p> <p><i>Il sistema ha correttamente generato un nuovo codice di attivazione password, che ti è stato inviato, tramite posta elettronica, al tuo indirizzo personale.</i></p>
--	---

Recupero manuale password.

La procedura di **Recupero manuale password** consente di reimpostare la password delle tue credenziali di accesso mediante l'intervento di un operatore del servizio help desk studenti.

Devi utilizzarla solo quando non puoi usare la procedura automatica **Recupera password** descritta nel capitolo precedente, ovvero quando:

- non hai mai attivato le tue credenziali (ovvero non hai mai impostato la tua password con il codice di attivazione password come specificato al capitolo **Attivazione delle credenziali di accesso**);
- hai impostato la password, ma non ricordi la risposta alla domanda di recupero password;
- non hai più accesso all'indirizzo email personale da te impostato per il recupero password.

Esegui la procedura **Recupera password** disponibile all'indirizzo:

<https://www.idem.unipr.it/start/recuperapwd>

Inserisci il tuo username come richiesto dalla seguente schermata:

<p>Recupero password smarrita</p> <p>Passo 1 di 3: Inserimento username</p> <p>Username <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Prosegui"/></p> <p><small>N.B. I campi mostrati sono obbligatori.</small></p>	<p>Istruzioni</p> <p><small>Se hai dimenticato la tua password, tramite questa procedura ti verrà fornito un nuovo codice di attivazione.</small></p>
---	--

Premi **Prosegui**.

<p>Recupero password smarrita</p> <p>Passo 1 di 3: Inserimento username</p> <p>Username <input type="text" value="10157630"/></p> <p>Codice fiscale (da indicare per verifica omonimie) <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Prosegui"/></p> <p><small>N.B. I campi mostrati sono obbligatori.</small></p>	<p>Istruzioni</p> <p><small>Se hai dimenticato la tua password, tramite questa procedura ti verrà fornito un nuovo codice di attivazione.</small></p>
---	--

 <p>UNIVERSITÀ DI PARMA</p>	<p>ESSE3</p> <p>GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL SISTEMA INFORMATIVO UNIVERSITARIO E AL RECUPERO DELLE CREDENZIALI A.A. 2019/2020</p>
---	--

Premi di nuovo **Prosegui**.

La seguente maschera ti verrà proposta solo se avevi impostato in precedenza le informazioni per il recupero automatico della password (domanda per il recupero password e relativa risposta):

<p>Recupera password smarrita</p> <p>Passo 2 di 3: risposta alla domanda</p> <p>Domanda: <input type="text" value="Il nome del tuo primo animale domestico."/> ?</p> <p>Risposta: <input type="text" value="wwwww"/> ?</p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Prosegui"/></p>	<p>Istruzioni</p> <p><i>Rispondi correttamente alla domanda e il nuovo codice di attivazione password ti sarà inviato alla tua mail personale xxxxxxxxxxxx@email.it. Se non puoi accedere alla mail personale, sbaglia appositamente la risposta, così da poter procedere con il modulo manuale.</i></p>
---	---

Rispondi in maniera errata e premi **Prosegui**.

<p>Recupera password smarrita</p> <p>Passo 2 di 3: risposta alla domanda</p> <p>Domanda: <input type="text" value="Il nome del tuo primo animale domestico."/> ?</p> <p>Risposta: <input type="text" value="wwwww"/> ?</p> <p style="text-align: center;">La risposta non è corretta. Prosegui con il modulo manuale.</p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Prosegui"/></p>	<p>Istruzioni</p> <p><i>Rispondi correttamente alla domanda e il nuovo codice di attivazione password ti sarà inviato alla tua mail personale xxxxxxxxxxxx@email.it. Se non ricordi più la risposta fornita, sbaglia, così da poter procedere con il modulo manuale.</i></p>
--	---

Clicca sul link **Modulo manuale** e imposta le informazioni per il recupero password che potrai usare per il prossimo recupero password:

<p>Recupero password smarrita</p> <p>Passo 2 di 3: inserimento dati per recupero password</p> <p>Domanda (*) <input type="text" value="Il cognome da nubile di tua madre."/> ? Campo obbligatorio.</p> <p>Risposta (*) <input type="text" value="GGGG"/> ? Campo obbligatorio.</p> <p>Mail personale per il recupero password (*) <input type="text" value="nome cognome@dominio.it"/> ? Campo obbligatorio.</p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Prosegui"/></p> <p>N.B. (*) il campo è obbligatorio.</p>	<p>Istruzioni</p> <p><i>Inserisci i dati necessari per il recupero password. Controlla che la mail sia corretta perché, qualora tu smarrisca la password, ti invieremo a quell'indirizzo le informazioni necessarie al recupero. L'opzione di recupero tramite SMS su cellulare, per il momento, non è attiva.</i></p>
--	---

Premi **Prosegui**.

 <p>UNIVERSITÀ DI PARMA</p>	<p>ESSE3</p> <p>GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL SISTEMA INFORMATIVO UNIVERSITARIO E AL RECUPERO DELLE CREDENZIALI A.A. 2019/2020</p>
---	--

Verrà visualizzato un modulo da stampare e firmare analogo a quello mostrato nella figura seguente, che dovrà essere inviato per posta elettronica all'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it insieme alla scansione digitale di un tuo documento di identità:

<p>Recupero password smarrita</p> <p>Passo 3 di 3: modulo da stampare e inviare firmato</p> <p>Richiesta numero: 38918</p> <p>Il sottoscritto CGNNMO00L05G337X Nome COGNOME chiede che al proprio account, nome utente 10157630, sia associato il seguente codice di attivazione password:</p> <p style="text-align: center;">th3137xe</p> <p>Una volta impostato, utilizzerò questo codice per l'attivazione della mia password. In caso di necessità, dalla prossima volta il recupero password smarrita sarà effettuabile in modo autonomo; il codice di attivazione password sarà inviato al seguente indirizzo email: nome.cognome@dominio.it</p> <p>Allego una foto di un documento di identità.</p> <p>_____, 05/07/2019</p> <p>Firma: Nome COGNOME</p>	<p>Istruzioni</p> <p><i>Stampa questa pagina, firma in fondo e mandala in allegato all'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it, allegando la foto di un tuo documento di identità. Entro due giorni lavorativi dall'arrivo della richiesta, l'ufficio provvederà a caricare il nuovo codice di attivazione password. Avendo inserito i dati necessari, dalla prossima volta, potrai fare il recupero password in modo autonomo.</i></p>
---	---

A questo punto un operatore dell'help desk provvederà a processare la tua richiesta nel più breve tempo possibile associando il codice di attivazione password contenuto nel modulo (nell'esempio: bk2828uc) al tuo username. Al completamento di questa operazione, riceverai una email automatica al tuo indirizzo personale che ti informerà della possibilità di procedere all'impostazione della nuova password utilizzando tale codice di attivazione.

Potrai quindi procedere all'impostazione della nuova password seguendo le istruzioni descritte nel capitolo **Attivazione delle credenziali di accesso**.